



Besseres E-Commerce.

Jetzt!

Vertragsgestaltung bei „Scrum-Projekten“

15.11.2013

9. Darmstädter Informationsrechtstag

des Instituts für Informationsrecht (i2r) der Hochschule Darmstadt

RA, FA IT-Recht Arndt Hengstler

dmc digital media center GmbH



dmc
digital media center



Gliederung

- Agile Manifesto
- Was wird vertragsgestalterisch empfohlen?
- Abgleich mit werk- und dienstvertraglicher Grundkonstruktion
- „Ergebnisoffenheit“
- Kompensation
- Zusammenfassung



AGILE MANIFESTO

(Manifesto for Agile Software Development, www.agilemanifesto.org)

Individuals and
interactions over
processes and
tools

Working software
over
comprehensive
documentation

Customer
collaboration over
contract
negotiations

Responding to
change over
following a plan

Vertragsgestaltung bei Scrum-Projekten



Gestaltungen visualisiert

Dienstvertrag
(Zusammenarbeit)

Teilprojekt-Werkverträge

Nachweisvertrag
(kritische, notwendige Funktionen)

Pflegevertrag
(zusätzliche, wünschenswerte Funktionen)

Werkvertrag

Werk-Rahmenvertrag

Einzelabrufe

Dienstvertrag



Abgleich

WerkV

- Tätigkeit
- Erfolgsbezogenheit
- Kostenvoranschlag
- Mitwirkung
- Abnahme
- Nutzungsrechte
- Kündigung
- Gewährleistung
- Übertragbarkeit

AGILE MANIFESTO

(Manifesto for Agile Software Development, www.agilemanifesto.org)

Individuals and interactions over processes and tools

Working software over comprehensive documentation

Customer collaboration over contract negotiations

Responding to change over following a plan

DienstV

- Tätigkeit
- Ergebnisoffenheit
- Nutzungsrechte
- Kündigung
- Unübertragbarkeit



„Ergebnisoffenheit“ – ein Problem?!

- Kunden können das gewünschte technische /fachliche Gesamtergebnis häufig nicht zu Projektbeginn oder selbst bei Abschluss der Planungsphase abschließend feindefinieren
- Bei komplexen, langandauernden Projektverläufen häufig Änderungen des technischen/fachlichen/wirtschaftlichen/strategischen Bedarfs des Kunden ⇔ fixed scope
- Änderung von timelines im Projektverlauf ⇔ fixed time
- Änderung Budgets / Budgetplanung im Projektverlauf => Anpassung scope
⇔ fixed budget
- Transparenz der Leistungserbringung ⇔ Überraschung
- Change request = Regelfall
- Interne IT des Kunden hat hohen „Reifegrad“ => Transparenz ⇔ Überraschung



Wie kann „Ergebnisoffenheit“ kompensiert werden?





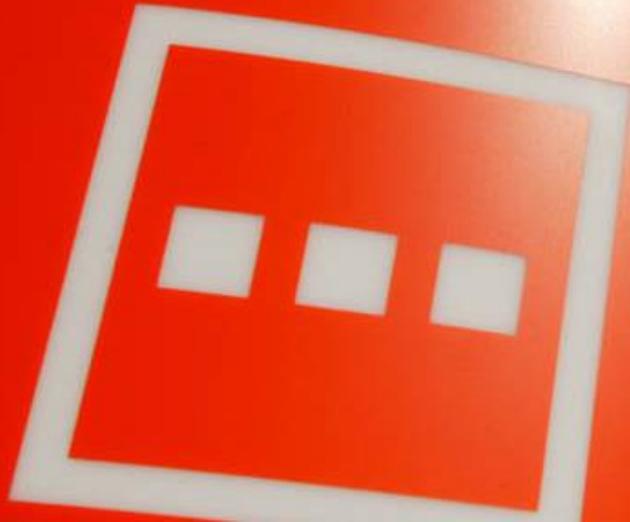
Zusammenfassung

- Fixed (?) scope (Planung/Umsetzung)
- Fixed (?) time
- Kompetenter, verfügbarer Product Owner
- Funktionierende Kommunikation
- Leistungsfähiger und –bereiter IT-Dienstleister
- Rollendisziplin
- Fehlende Sanktion
- **DIENSTVERTRAG !**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?



dmc
digital media center

Größter inhabergeführter und unabhängiger E-Commerce Dienstleister Deutschlands

dmc digital media center GmbH

Rommelstraße 11
70376 Stuttgart

Telefon: +49 711 601747-0
Telefax: +49 711 601747-141
E-Mail: info@dmc.de
Internet: www.dmc.de

