

# Google Analytics

- datenschutzrechtliche Betrachtung -



# Agenda

- Terms & Conditions
- Datenschutzhinweise Google Analytics
- Allgemeine Datenschutzhinweise von Google
- Regelungssachverhalte:
  - Cookies
  - Nutzungsprofile
  - Drittlandtransfers
- Gestaltungsspielräume
- Fazit



# Google Analytics: Datenschutz im Rahmen der T&C

- Der Service ist kostenlos, so lange weniger als 5 Mio PI / Monat oder eine aktive Adwords-Kampagne, die nach Googles freiem Ermessen hinreichend bedeutend ist.
- Der Websitebetreiber erwirbt ein nicht-ausschließliches Nutzungsrecht an GA und räumt Google ein Nutzungsrecht seiner Marken etc. für Werbezwecke ein.

## Verpflichtungen:

- Einhaltung aller Datenschutzgesetze
- Keine Zusammenführung von Nutzungsdaten mit Daten der Nutzer
- Veröffentlichung einer Privacy Policy auf der Website mit vorgegebenen Textpassagen und der Forderung: „alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, die Aufmerksamkeit der Nutzer Ihrer Website auf eine Erklärung zu lenken“
- Änderungen am Inhalt und an der Positionierung der Erklärung vorzunehmen, die zumutbar sind und Google für notwendig erachtet, um die Einhaltung dieser Klausel 8 sicherzustellen.



# Google Analytics: Datenschutz im Rahmen der T&C

- Einverständniserklärung, dass Google oder seine verbundenen Unternehmen Informationen über Ihre Benutzung des Service (einschließlich und ohne Einschränkung auch von Kundendaten) speichert und für die Zwecke der Bereitstellung von Webanalyse- und Trackingdiensten zu nutzen, soweit dies im Rahmen der Bedingungen von Googles Privacy Policy (abrufbar unter <http://www.google.com/privacypolicy.html> oder unter jeder anderen, zu einem späteren Zeitpunkt zu diesem Zweck von Google benannten URL) erfolgt.
- Google verpflichtet sich, diese Informationen Dritten nicht zur Verfügung zu stellen, es sei denn:
  - Google hat Ihre Einwilligung;
  - geht davon aus, dass es gesetzlich dazu verpflichtet ist oder
  - geht in gutem Glauben davon aus, dass eine solche Offenlegung zumutbar und notwendig ist, um Rechte, das Eigentum und/oder die Sicherheit von Google, von seinen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu schützen



# Datenschutzhinweise auf den Webseiten, die GA nutzen

Google wird diese Informationen benutzen,

- um Ihre Nutzung der Website auszuwerten,
- um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und
- um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.
- Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.
- Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.



# Datenschutzrechtlich zu bewertende Sachverhalte

## Cookies

- Die Implementierung von Google Analytics bewirkt, dass persistente Cookies gesetzt werden

## Nutzerprofile

- Google wird die Informationen aus Google Analytics nutzen, um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen

## Datenübermittlung in Drittländer

- Google oder seine verbundenen Unternehmen speichern Daten



# Cookies

- Sachverhalt:
  - Mit der Integration von Google Analytics in die Seiten einer Website werden mehrere Cookies gesetzt.
  - Es handelt sich sowohl um persistente Cookies mit einem Gültigkeitszeitraum von 30 Minuten bis zu 2 Jahren (2006: 32 Jahren), als auch um temporäre Cookies, die am Ende einer Session verfallen
  - Einzig der Betreiber der Website entscheidet über die Aufnahme des von Google vorgegebenen Codes



# Rechtliche Anforderungen (Cookies)

- Cookies zur Verbindungssteuerung während einer Sitzung (temporäre Cookies) unterliegen nicht der Unterrichtungspflicht nach dem TMG
- Cookies, die zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch denselben Nutzer eingesetzt werden, so genannte persistente (dauerhaft gespeicherte) Cookies unterliegen der Unterrichtungspflicht nach dem TMG
- **TMG - § 13 Pflichten des Diensteanbieters**  
(1) ... vorletzter und letzter Satz:
- Bei einem automatisierten Verfahren, das eine spätere Identifizierung des Nutzers ermöglicht und eine Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten vorbereitet, ist der Nutzer zu Beginn dieses Verfahrens zu unterrichten. Der Inhalt der Unterrichtung muss für den Nutzer jederzeit abrufbar sein.





# Auszug aus den Vorgaben für die Privacy Policy von Google Analytics (Cookies)

- „Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.
- ...
- Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.
- Datenschutzrechtliche Bewertung:
  - Teil 1: OK, ggf. konkreter beschreiben !
  - Teil 2: fragwürdig – nach Orientierungshilfe eher ungeeignet



# Nutzerprofile

- Sachverhalt:
  - Google selbst beschreibt die Verwendung der gewonnenen Daten über die zu implementierenden Datenschutzhinweisen so:  
Google wird diese Informationen benutzen, um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen



# Rechtliche Anforderung Nutzerprofile unter Pseudonym oder weiterführende Nutzung von Daten

- **TMG - § 15 Nutzungsdaten**
- (3) Der Diensteanbieter darf für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Telemedien Nutzungsprofile bei Verwendung von Pseudonymen erstellen, sofern der Nutzer dem nicht widerspricht. Der Diensteanbieter hat den Nutzer auf sein Widerspruchsrecht im Rahmen der Unterrichtung nach § 13 Abs. 1 hinzuweisen. Diese Nutzungsprofile dürfen nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt werden.
- **§ 12 Grundsätze**
- (1) Der Diensteanbieter darf personenbezogene Daten zur Bereitstellung von Telemedien nur erheben und verwenden, soweit dieses Gesetz oder eine andere Rechtsvorschrift, die sich ausdrücklich auf Telemedien bezieht, es erlaubt oder der Nutzer eingewilligt hat.



# Auszug aus den Vorgaben für die Privacy Policy von Google Analytics (Nutzerprofile)

- Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, ... und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.
- Abgeleitet aus den allgemeinen Datenschutzhinweisen von Google sind dies folgende Zwecke:  
Bereitstellung unserer Services für Nutzer, einschließlich der Anzeige benutzerdefinierter Inhalte und Werbung
- Datenschutzrechtliche Bewertung:
  - Nutzerprofile unter Pseudonym oder unter dem Account des Nutzers – entweder nur Pseudonym, dann opt-out Möglichkeit erforderlich oder vollständige Einwilligung des Nutzers, dann Einwilligung im elektronischen Verfahren.



# Datenübermittlung in Drittländer

Sachverhalt:

- Google Analytics:  
Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.
- Google Datenschutzhinweise:  
Google verarbeitet personenbezogene Daten auf seinen Servern in den USA und in anderen Ländern. In manchen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf einem Server, der sich außerhalb Ihres Landes befindet.
- Datenschutzrechtliche Bewertung:  
Übermittlung in ein Drittland erfordert eine Einwilligung des Betroffenen (BDSG §4c (1, 1.))



# Gestaltungsspielräume

- Cookieeinsatz
  - Durch entsprechende Ausgestaltung der Privacy Policy problemlos möglich
- Erstellung von Nutzerprofilen
  - Sind unter Pseudonym möglich. Es ist eine opt-out Möglichkeit einzuräumen.
- Datenübermittlung in Drittländer
  - Lässt sich durch den Serverbetrieb innerhalb der EU / EWR „vermeiden“



# Fazit

- Google Analytics erfüllt als „native implementation“ deutsche datenschutzrechtliche Maßstäbe nicht.
- Entsprechendes Customizing könnte einen rechtskonformen Zustand herbeiführen, allerdings wird es dann seinem Einsatzzweck – Tracking einer Website – nicht mehr gerecht, weil nicht alle Seitenbesucher betrachtet werden können.
- Eine gute Alternative im Sinne einer Lösungsorientierten Beratung stellt die Urchin Software dar. Urchin jedoch nicht kostenlos (Lizenzgebühren in Höhe von 2.995 US-Dollar) und muss durch erfahrene Techniker installiert werden.



# Hilfreiche URIs

- Google Datenschutz - Center  
[http://www.google.com/intl/de\\_ALL/privacy.html](http://www.google.com/intl/de_ALL/privacy.html)
- Google Datenschutzbestimmungen  
[http://www.google.com/intl/de\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/de_ALL/privacypolicy.html)
- Google Analytics Bestimmungen  
[http://www.google.com/intl/de\\_ALL/analytics/tos.html](http://www.google.com/intl/de_ALL/analytics/tos.html)
- Urchin Software  
<http://www.google.com/urchin/de-DE/index.html>





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Frank Wagner

Senior Experte Datenschutz

Deutsche-Telekom-Allee 7

64295 Darmstadt

Tel.: +49 6151 937-3514

E-Mail: [frank.wagner@telekom.de](mailto:frank.wagner@telekom.de)

<http://www.telekom.de>



Backup

.....T.....

# Aus der Orientierungshilfe Tele- und Mediendienste: Hinweispflichten: Cookies

- Realisierungsmöglichkeiten
  - Unterrichtung auf Homepage,
  - ausdrücklicher Verweis (Link) auf die Unterrichtung in der Homepage,
  - Unterrichtung auf der Seite, die Links auf Seiten mit Cookies enthält, bzw. ausdrücklicher
  - Verweis (Link) auf eine entsprechende Unterrichtung.
- Unzureichend ist:
  - Hinweis auf Konfigurationsmöglichkeiten im Browser,
  - pauschaler Hinweis, dass Cookies verwendet werden,
  - Unterrichtung der Nutzer erst, nachdem das Cookie gesetzt wurde.



# Vorgabe für Privacy Policy bei Google Analytics

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“

